

Profil personnel

J'ai plus de vingt ans d'expérience dans le domaine de l'informatique en tant que spécialiste en assurance de la qualité de logiciel, de site Web et application mobile.

Expérience en informatique

La Presse / Nuglif	2012 à aujourd'hui
Analyste assurance qualité	2012 à aujourd'hui
<ul style="list-style-type: none">• Participer aux rituels agiles et aux réunions d'équipe durant tout le cycle de développement d'un produit.• Participer à la formulation des besoins et spécifications afin de détecter et de prévenir tout problème potentiel.• Participer à l'analyse et à l'élaboration des stratégies de tests.• Participer à la conception, au développement et à l'exécution des plans et jeux de tests (incluant l'automatisation) à toutes les phases de tests.• Participer à la documentation des erreurs et en assurer le suivi.• Participer à la compilation des statistiques et analyser les résultats des tests.• Participer à la veille technologique, l'évolution des outils, des pratiques et processus des tests (incluant l'automatisation).• Participer à la priorisation des tâches reliées à l'assurance qualité.• Participer à la remise en question et la progression des équipes agiles.• Participer à donner de la visibilité aux métriques d'assurance qualité.	
Agence Media Equation Humaine (anciennement Hue Web Studio)	2009 à 2012
Chef d'équipe assurance qualité	2009-06 à 2012-09
<ul style="list-style-type: none">• S'assurer et améliorer l'assurance qualité de l'ensemble des services offerts par Équation Humaine, que ce soit au niveau du visuel, du contenu, de la fonctionnalité et même de la production.• S'assurer de la rentabilité de l'équipe d'assurance qualité.• S'assurer de la gestion des affectations de l'équipe d'assurance qualité, incluant l'embauche et la gestion des horaires.• Proposer des nouvelles pratiques afin d'améliorer la qualité du produit sortant.• Développer des scripts automatisés pour simuler la navigation d'un usager au sein d'un site web html, un site flash ou une application internet riche. (Application facebook, widget, etc...)• Développer des stratégies de tests pour les produits et services de l'entreprise.• Effectuer le suivi des anomalies identifiées et en en vérifier la résolution.• Préparer et rédiger les plans de tests et les scénarios de test.• Administrer le fournisseur de service de l'entretien et la maintenance du parc et du réseau informatique. <p>Principale réalisation :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Implémenter les tests automatisés (test fonctionnel, de volume et de performance).	
Analyste assurance qualité	2009-03 à 2009-06
<ul style="list-style-type: none">• Développer des stratégies de tests pour les produits web de l'entreprise.• Participer à l'élaboration d'un plan qualité pour l'implantation de tests automatisés (test fonctionnels, de volume et de performance).• Développer des tests fonctionnels d'intégration, de régression, de performance et d'acceptation.• Développer des scripts automatisés pour simuler la navigation d'un usager au sein d'un site web html, un site flash ou une application internet riche. (Application facebook, widget, etc...)• Effectuer le suivi des anomalies identifiées et en en vérifier la résolution.• Préparer et rédiger les plans de tests et les scénarios de test. <p>Principale réalisation :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Implémenter les méthodologies et éthiques de travail répondants aux standards de l'industrie Web.	

<u>Technologies 20-20 Inc.</u>	1995 à 2009
Spécialiste en contrôle de la qualité	1999 à 2009
<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la qualité des logiciels et des mises à jour. • Créer, documenter et exécuter les plans, les scénarios et les cas de tests. • Détecter et confirmer les problèmes, diagnostiquer et documenter la séquence de reproduction. • Lancer le processus de correction et faire le suivi jusqu'à la résolution finale. • Produire les rapports de statistiques. • Préparer et maintenir les environnements des tests : installer les logiciels de production et compiler les logiciels en mode « production » et « débogage ». • Fournir le soutien de troisième niveau en assistant les utilisateurs. • Chercher des solutions de contournement en cas de problème. • Programmer et faire exécuter les tests automatisés. • Former les utilisateurs et les nouveaux employés. <p>Principales réalisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rechercher et mettre en œuvre de nouveaux outils de gestion des cas de tests manuels. ➤ Établir une nouvelle méthode de répartition des tâches pour la mise à jour mensuelle des catalogues des manufacturiers. 	
Représentant du Service à la clientèle et consultant	1995 à 1999
<ul style="list-style-type: none"> • Fournir le soutien de premier et de deuxième niveau en assistant les utilisateurs. • Tester les logiciels et les mises à jour. • Détecter et confirmer les problèmes, diagnostiquer et documenter la séquence de reproduction. • Créer et maintenir les outils de partage des connaissances : FAQ, aide en ligne, notes internes. • Réviser et rédiger la documentation technique française et anglaise. • Former les utilisateurs et les nouveaux employés. <p>Principale réalisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Créer la première version du site Web du Service à la clientèle. 	
Commis de bureau	1989 à 1990
<ul style="list-style-type: none"> • Assister le personnel de Produits MKS Inc., de MKS Informatique Inc. ainsi que des franchisés Cuisi-Boutique MKS. • Monter les kiosques et représenter la compagnie lors de foires commerciales au Canada et aux États-Unis. 	

<u>Flagworld Communications Inc.</u>	1996 à 2018
Vice-président, administrateur de serveur et webmestre	1996 à 2018
<ul style="list-style-type: none"> • Administrer les serveurs dédiés, les serveurs virtuels, les comptes d'hébergement et les comptes d'utilisateur. • Concevoir et administrer des sites Web, portfolio. • Publier des nouvelles quotidiennes. • Assurer la couverture médiatique d'événements d'envergure : Grand Prix du Canada, Grand Prix de Trois-Rivières, Grand Prix ski-doo de Valcourt et Challenge sur glace de Sherbrooke. • Négocier des ententes de partenariat et de publicité. • Négocier des ententes de conception et de maintenance des sites Web. <p>Principales réalisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Partenariat avec Canoë. ➤ Partenariat avec Auto123. ➤ Photographe officiel pour le Grand Prix de Trois-Rivières et le Challenge sur glace de Sherbrooke. ➤ Développement d'un logiciel d'assistance à la lecture de sites de nouvelles. ➤ Prix Best Media Support reçu lors du gala Winning Attitudes Awards, de la Fundación Gonzalo "Gonchi" Rodriguez. (Monza, Italie, 2004). ➤ Site Web officiel du pilote Jacques Villeneuve : 1996 - 2003. ➤ Site Web officiel du Musée Gilles-Villeneuve : 1997 - 2007. ➤ Site Web officiel du pilote Patrick Carpentier : 1997 - 2003. ➤ Site Web officiel du pilote Bertrand Godin : 1998 - 2000. 	

Informatique

Connaissances

- **Systèmes d'exploitation/Serveurs** : Microsoft Windows, Mac OS, iOS, Android, Linux, Blackberry OS, Parallels Plesk Panel, cPanel, WHM, Fantastico, Amazon AWS, Route 53, S3, EC2.
- **Langages de programmation** : Robot Framework, HTML, Sahi, PHP, Java, Compuware/TestPartner, Visual Test, Visual Basic.
- **Bases de données** : MariaDB, MongoDB, SQL, Visual Studio 2008/Team Foundation Server, Compuware/TestPartner.
- **Logiciels/services** : Jenkins, Adobe Photoshop, Adobe Premiere Pro, Android Studio, Appium, Atom, AutoCAD, Badboy, Blackberry OS, Cisco AnyConnect, Charles, Compuware/TestPartner, Confluence, cPanel, Dreamweaver, Fabric, Fantastico, Fiddler, Flash, FTP, Git, Grafana, GRAV, Install Shield, Jira, Linux, Localytics, Lotus Notes, MAMP, Mantis Bug Tracker, Microsoft FrontPage, Microsoft Office, Microsoft Visual Studio, Mindmup, New Relic, Nstein WCM, Parallels Plesk Panel, Postman, Python, Rational Visual Test, Sahi, Slack, SFTP, Sonar, SourceTree, SQLPro Studio, SSH, StarTeam, Stash, Symantec Ghost, TeamSQL, Testrail, TortoiseSVN, Tower, Trello, Visual Basic, VMware, VMware vSphere, WAPT, WHM, Xcode, Zeplin,

Formation

- Notions fondamentales sur les réseaux : 1999, Collège Montmorency
- Langage de gestion Visual Basic 6 pour programmeur (niveau 2) : 1999, CEGEP Lionel-Groulx
- Analyse avec UML et RUP pour analyste d'affaires : 2005, CRIM
- Microsoft Excel (niveau intermédiaire) : 2006

Autres expériences

Photographe

- [Certificat de pilote de drone pour les opérations avancées](#)
- [Publication dans des programmes souvenirs, magazines et sites Web.](#)

Préposé au départ

- Préposé au départ (grade B) accrédité par la Fédération de sport automobile du Québec pour le Grand Prix du Canada, le Grand Prix de Trois-Rivières et le Challenge sur glace de Sherbrooke.

Certificat secouriste en milieu de travail (CSST)